

Bästa kund,
Vi har fått flera frågor om den höjning som vi tvingats att göra i samband vår tidigare transportör av kylda varor ändrat villkoren för att transportera kylt gods. Vi försöker nedan tydliggöra vilka de nya nivåerna är för att uppnå fraktfri leverans.

Är det fortsatt oklart, så tveka inte att kontakta vår kundsupport.
Vi har olika ordernivåer för fraktfri leverans, se nedan.

Leveranser i Stockholm med förorter

Order på 2000kr ex. moms eller mer utan kylvaror

Order på 4000kr ex. moms eller mer med kylvaror

Leveranser i övriga Sverige

Order på 3000kr ex. moms eller mer utan kylvaror

Order på 4000kr ex. moms eller mer med kylvaror

Fraktkostnad

Vid order utan kylvaror understigande de fraktfria nivåerna varierar fraktkostnaden beroende på destinationsort samt storlek, minimum frakt är 250kr ex. moms.

Vid order med kylvaror understigande de fraktfria nivåerna för kylleverans tillkommer en fraktavgift på 600kr ex. moms (med reservation för framtida prisändringar).

Observera att ekonomiska och inköpsföreningar debiteras alltid fraktavgift.

Vid beställning under 500 ex. moms debiteras alltid en expeditionsavgift på 50 kronor exklusive moms.

För frågor kring nedläggningen av styckegods, var vänlig kontakta Schenker Coldsped.

För övriga frågor kontakta gärna oss via e-post på info@biofood.se eller ring 08-500 200 00.

För att spåra din kylsändning, kontakta oss för att få ditt sändningsnummer och besök Brings hemsida <http://www.bring.se/> eller ring deras växel 0770-11 33 00.

Vi är ledsna för eventuella besvär detta innebär för er och framtida beställningar, vi fortsätter dialogen internt samt arbetar aktivt med leverantörsförhandlingar för att hitta nya, bättre lösningar framöver.

Eat good - feel fine!

Med hjärtliga hälsningar/Kind Regards

Biofood-Biolivs AB



BIOFOOD
DET NATURLIGA VALET