

BIOFOOD

Biofoods målsättning är att tillhandahålla naturliga och ekologiska produkter. Vi är flexibla och helt obundna av våra leverantörer. Hör gärna av dig om önskemål utöver vad som finns i prislistan, exempelvis storförpackningar av makrobiotiska produkter. Vi är väldigt måna om att du ska trivas hos oss och är öppna för alla konstruktiva förslag för att förbättra vår service.

HANDELSVILLKOR

Biofood-Biolivs AB är ett grossistföretag som levererar varor för försäljning alternativt användning i produktion/servering till företag inom eller med anknytning till hälso-, friskvård- och livsmedelsbranschen (ej till företag utanför branschen eller privatpersoner).

Inköps- och ekonomiska föreningar kan också handla av oss men får alltid betala sin frakt och beställa i hela ytterförpackningar (kollin).

Beställ i antal styck (10x500 g beställs som 10 st) och företrädesvis i hela ytterförpackningar (kollin), cirka 3 brutna kollin per order kan tillämpas då det innebär extra hantering. Vid köp av brutet kolli debiteras ett påslag av 10 % på à-priset. Vissa artiklar säljer vi endast i hel kolli. Obs! Brutna kollin får endast beställas av våra återförsäljare, ej föreningar etc.

Beställ gärna med artikelnummer för att underlätta vår hantering. Vi skickar inte ut en extra order eller tar retur fraktfritt vid felleverans på grund av att fel artikelnummer angetts vid beställning. Vid beställning under 500 kronor netto debiteras alltid en expeditionsavgift på 50 kronor ex. moms. För samleveranser och uppdelade beställningar tas en hanteringsavgift á 100kr ex. moms.

Kontrollera ditt ordererkännande noggrant och kontakta oss snarast för eventuella korrigeringar och/eller tillägg. Utebliven kontakt efter bekräftad order innebär att du godkänt den som sådan och att det är den informationen som gäller.

För att ändra och/eller lägga till er order mailar ni alltid till order@biofood.se eller ring 08-500 200 00 för rätt hantering.

Genom att du registrerar dig som kund hos Biofood samtycker du till att Biofood lagrar de verksamhets- och personuppgifter du anger och använder dessa för leverans samt för att kontakta dig gällande orderbekräftelse, erbjudanden och nyhetsutskick. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att meddela oss detta via mail eller telefon.

FRAKT

För leverans till Stockholm med omnejd, utan kylvaror debiteras fraktkostnad vid köp under 2 000 kronor netto och i övriga landet vid köp under 3 000 kr netto. För leverans med kylvaror debiteras fraktkostnad vid köp under 4000 kronor netto i hela landet.

Om inte fraktgränsen uppnås på grund av att en eller flera varor är slut i lager, får du komplettera med andra varor eller stå för fraktkostnaden. Ekonomiska och inköpsföreningar debiteras alltid fraktavgift.

Vid leverans: Syna godset samt fraktsedeln noggrant, fotografera eventuell synlig skada och se till att chauffören noterar eventuella skador eller förlust på fraktsedeln innan godset kvitteras.

Har du frågor, kontakta reklamations- och fakturaavdelningen omgående. Anmärkningar på leveranser skall ske inom tre dagar efter mottagandet.

Upptäcker du eventuella skador när kartongerna öppnas, vänligen fotografera kartong med innehåll innan du packar upp, samt dokumentera skadan/skadorna. För leverans utan kvittens får mottagaren stå för eventuella skador ifall fraktbolag ej noterat skadan.

För retur samt reklamations- och fakturaärenden, kontakta oss under våra särskilda öppettider:

Måndag – Torsdag 09:00-11:00 och 14:00-16:00
Fredag 09:00-11:00

Obs! Oanmälda returer godkänns ej!

Livsmedel som blir angripet av ohyra efter lång och/eller felaktig förvaring ersätts inte. Hållbarheten garanterar inte "djurfritt", beställ hellre mindre mängd.

BESTÄLLNINGSVAROR

Leveranstiden varierar beroende på produkt, fråga vid beställningstillfället.

TILLÄGG & ÄNDRINGAR

Leveranser inom Stockholm med omnejd

Tillägg och/eller ändring av order måste meddelas före klockan 10:00 dagen före utleverans*, vilket normalt är dagen innan leverans men generella ledtiden på beställningar är 1-3 dagar. Observera att hämtning av sitt gods på lagret inte tillämpas.

Leveranser till övriga landet

Tillägg och/eller ändring av order måste meddelas före klockan 14:00 dagen innan utleverans.* Tillägg och/eller ändringar av kylvaruorder måste meddelas före klockan 09:00 dagen innan utleverans*. Normal leveranstid är 1-3 dagar efter utleverans. Observera att hämtning av sitt gods på lagret inte tillämpas.

* = avgång från lager.

Tillägg till webborder mejlas, faxas eller rings in – ej genom ny webborder.

LEVERANS

Vi jobbar med olika fraktbolag, främst Schenker Logistics. Normal leveranstid är 1–3 dagar från utleveransdagen.

Observera att leveranstiden kan variera kraftigt beroende på destinationsort. Biofood har inte tjänsten "Leveransgaranti", d v s vi kan inte säga eller garantera vilken dag gods är framme hos kund – endast när det skickas från vårt lager.

För leveranser utanför Stockholm med omnejd, kontrollera vilka utkörningsdagar du har till din adress med Schenker, tfn 036-18 32 00, och beställ dina varor i god tid. Särskilt viktigt är detta under veckor med "röda" dagar, vilket minskar antalet utkörningsdagar.

Bomkörning (uteblivet mottag av leverans) - Ifall inga särskilda öppettider eller andra angivelser för mottagande angetts vid beställningstillfället kommer bomkörningsavgift tillämpas, 200kr exkl moms.

TELEFON- OCH MAILAVISERING

Fraktbolagen tar ut en avgift vid telefonavisering – 150 kronor exklusive moms. Vid avisering via mail utgår ingen avgift. Vänligen meddela i din order om du önskar någon av tjänsterna.

ADRESSÄNDRING EFTER BOKAD TRANSPORT

Fraktbolagen tar ut en avgift vid eventuell ändring av leveransadress efter godsupphämtning, 100kr exkl moms.

RESTORDER

Vi tillämpar inget restordersystem. Varor som är slut i lager vid beställningstillfället får antingen väntas in eller beställas på nytt.

BETALNING

Om inget annat avtalats betalas första beställningen alltid i förskott till vårt bankgiro 988-7324, därefter levererar vi mot faktura. Betalningsvillkoren är 10 dagar netto, varefter dröjsmålsränta debiteras med 1,75 % per månad samt en expeditionsavgift på 50 kronor exkl moms. Vi är tacksamma om du i första hand betalar dina fakturor till vårt bankgiro, gäller även förskottsinbetalningar. BG 988-7324.

PRISRESERVATION

Vi reserverar oss för eventuella prisändringar p g a feltryck eller kraftiga prisändringar från våra leverantörer.

ÖVRIGT & LEVERANSVILLKOR

Priserna anges exklusive moms och gäller per styck med reservation för prisändringar (se nedan). Den högra priskolumnen visar vårt rekommenderade ca pris. Priserna justeras fyra gånger per år, den 1/2, 1/5, 1/8 och 1/11. Fasta priser gäller ej beställningsvaror (B).

FÖRKORTNINGAR I PRISLISTAN

EKO = Ekologiskt
RM = Rättvisemärkt
RAW = Raw
GF = Glutenfritt
V = Vegan
B = Beställningsvaror

NYHETSREV

Varje månad presenterar vi de allra senaste produkterna och trenderna inom livsmedelsbranschen, anmäl dig på www.biofood.se. Följ oss på Facebook, Instagram och Twitter: @BiofoodSverige.

KONTAKTA OSS

Telefon: 08-500 200 00
Hemsida: www.biofood.se
Email: info@biofood.se