

BIOFOOD

Biofoods målsättning är att tillhandahålla naturliga och ekologiska produkter.

Vi är flexibla och helt obundna av våra leverantörer. Hör gärna av dig om önskemål utöver vad som finns i prislistan, exempelvis storförpackningar av makrobiotiska produkter. Vi är väldigt måna om att du ska trivas hos oss och är öppna för alla konstruktiva förslag för att förbättra vår service.

HANDELSVILLKOR

Biofood Distribution Service Hantering AB är ett grossistföretag som levererar varor för försäljning alternativt användning i produktion/servering till företag inom eller med anknytning till hälso-, friskvård- och livsmedelsbranschen (ej till företag utanför branschen eller privatpersoner).

Inköps- och ekonomiska föreningar kan också handla av oss men får alltid betala sin frakt och beställa i hela ytterförpackningar (kollin).

Beställ i antal styck (10x500 g beställs som 10 st) och företrädesvis i hela ytterförpackningar (kollin), cirka 3 brutna kollin per order kan tillämpas då det innebär extra hantering. Vid köp av brutet kolli debiteras ett påslag av 10 % på å-priset. Vissa artiklar säljer vi endast i helkolli. Obs! Brutna kollin får endast beställas av våra återförsäljare, ej föreningar etc.

Beställ gärna med artikelnummer för att underlätta vår hantering. Vi skickar inte ut en extra order eller tar retur fraktfritt vid felleverans på grund av att fel artikelnummer angetts vid beställning. Vid beställning under 500 kronor netto debiteras alltid en expeditionsavgift på

50 kronor ex. moms. För samleveranser och uppdelade beställningar tas en hanteringsavgift á 100kr ex. moms.

Kontrollera ditt ordererkännande noggrant och kontakta oss snarast för eventuella korrigeringar och/eller tillägg. Utebliven kontakt efter bekräftad order innebär att du godkänner den som sådan och att det är den informationen som gäller. Anmärkningar på leveranser ska ske senast tre dagar efter mottagandet.

För att ändra och/eller lägga till er order mailar ni alltid till order@biofood.se eller ring 08-500 200 00 för rätt hantering.

Genom att du registrerar dig som kund hos Biofood samtycker du till att Biofood lagrar de verksamhets- och personuppgifter du anger och använder dessa för leverans samt för att kontakta dig gällande orderbekräftelse, erbjudanden och nyhetsutskick. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att meddela oss detta via mail eller telefon.

FRAKT

För leverans till Stockholm med omnejd vid köp under 1 000 kronor netto debiteras fraktkostnad. För leverans i övriga landet vid köp under 3 000 kr netto (ej kylvaror) debiteras fraktkostnad. Vid leverans av kylvaror i övriga landet debiteras 1000 kr exkl. moms oavsett orderstorlek. Om inte fraktgränsen uppnås på grund av att en eller flera varor är slut i lager, får du komplettera med andra varor eller stå för fraktkostnaden. Ekonomiska och inköpsföreningar debiteras alltid fraktavgift.

REKLAMATION

För att vi på Biofood ska kunna bedöma

och godkänna reklamationen som gäller skada eller annat som gör produkten otjänlig, måste vi få dels en bild på den skadade produkten, dels en bild på bäst före datumet och en bild på LOT numret (i de fall LOT nummer finns). LOT är det nummer som står bredvid bäst före datumet.



Exempel på LOT-nr

godkännandet med denna notering innan chauffören tar med det.

Om Chauffören inte vill att detta skrivs, skall ni heller inte ta emot paketet.

Har du frågor, kontakta reklimations- och fakturaavdelningen omgående. Anmärkningar på leveranser skall ske inom tre dagar efter mottagandet.

Upptäcker du eventuella skador när kartongerna öppnas, vänligen fotografera kartong med innehåll innan du packar upp, samt dokumentera skadan/skadorna. För leverans utan kvittens får mottagaren stå för eventuella skador ifall fraktbolag ej noterat skadan.

För retur samt reklimations- och fakturaärenden, kontakta oss under våra särskilda öppettider:

Måndag – Torsdag 09:00-11:00 och 14:00-16:00
Fredag 09:00-11:00

Obs! Oanmälda returer godkänns ej!

Livsmedel som blir angräpet av ohyra efter lång och/eller felaktig förvaring ersätts inte. Hållbarheten garanterar inte "djurfritt", beställ hellre mindre mängd.

BESTÄLLNINGSVAROR

Leveranstiden varierar beroende på produkt, fråga vid beställningstillfället. Fasta priser gäller ej beställningsvaror (B. Order på beställningsvaror är bindande.

TILLÄGG & ÄNDRINGAR

LEVERANSER INOM STOCKHOLM MED OMNEJD

Tillägg och/eller ändring av order måste meddelas före klockan 10:00 dagen före utleverans*, vilket normalt är dagen innan leverans men generella ledtiden på beställningar är 1-3 dagar. Observera att hämtning av sitt gods på lagret inte tillämpas.

LEVERANSER TILL ÖVRIGA LANDET

Tillägg och/eller ändring av order måste meddelas före klockan 14:00 dagen innan utleverans.* Tillägg och/eller ändringar av kylvaruorder måste meddelas före klockan 09:00 dagen innan utleverans*. Normal leveranstid är 1-3 dagar efter utleverans. Observera att hämtning av sitt gods på lagret inte tillämpas.

* = avgång från lager.

Tillägg till webborder mejlas, faxas eller rings in – ej genom ny webborder.

LEVERANS

I Stockholm levererar vi med egna bilar, till övriga landet skickar vi leveranserna via DHL. Normal leveranstid är 1–3 dagar från utleveransdagen. Observera att leveranstiden kan variera kraftigt beroende på destinationsort. Biofood har inte tjänsten ”Leveransgaranti”,

du kan inte säga eller garantera vilken dag gods är framme hos kund – endast när det skickas från vårt lager. För leveranser utanför Stockholm med omnejd, kontrollera vilka utkörningsdagar du har till din adress med DHL, och beställ dina varor i god tid. Särskilt viktigt är detta under veckor med ”röda” dagar, vilket minskar antalet utkörningsdagar.

Bomkörning (uteblivet mottag av leverans) - Ifall inga särskilda öppettider eller andra angivelser för mottagande angetts vid beställningstillfället kommer bomkörningsavgift tillämpas, 500 kr exkl moms.

Vid leverans med godkänd EU-pall debiteras ett självkostnadspris på 180 kr.

TELEFON- OCH MAILAVISERING

Fraktbolagen tar ut en avgift vid telefonavisering – 150 kronor exklusive moms. Vid avisering via mail utgår ingen avgift. Vänligen meddela i din order om du önskar någon av tjänsterna.

ADRESSÄNDRING EFTER

BOKAD TRANSPORT

Fraktbolagen tar ut en avgift vid eventuell ändring av leveransadress efter godsupphämtning, 100kr exkl moms.

RESTORDER

Vi tillämpar inget restordersystem. Varor som är slut i lager vid beställningstillfället får antingen väntas in eller beställas på nytt.

BETALNING

Om inget annat avtalats betalas första beställningen alltid i förskott till vårt bankgiro 429-3585. Därefter levererar vi mot faktura, våra fakturor överlåtes till, och ska betalas till Accessa Finans AB, bankgiro 600-9500. Betalningsvillkoren är 10 dagar netto, varefter dröjsmålsränta debiteras med 10 % samt en påminnelseavgift på 60 kronor exkl moms. Ange alltid fakturanummer vid betalning inkl. eventuella kreditfakturanummer som använts som betalning. Förskottsbetalningar betalas till vårt bankgiro 429-3585. Biofood Distribution Service Hantering AB har ägaransvar av de varor vi säljer och rätt att återta varorna om köparen dröjer med betalning eller om betalning inte är fullgjord.

PRISRESERVATION

Vi reserverar oss för eventuella prisändringar på våra produkter eller kraftiga prisändringar från våra leverantörer.

ÖVRIGT & LEVERANSVILLKOR

Priserna anges exklusive moms och gäller per styck med reservation för prisändringar (se ovan). Den högra priskolumnen visar vårt rekommenderade ca pris. Priserna justeras fyra gånger per år, den 1/2, 1/5, 1/8 och 1/11. Fasta priser gäller ej beställningsvaror (B).

FÖRKORTNINGAR I PRISLISTAN

EKO = Ekologiskt

RM = Rättvisemärkt

RAW = Raw

GF = Glutenfritt

V = Vegan

B = Beställningsvaror

HÅLL DIG UPPDATERAD

Hör gärna av dig till oss för att läggas till i våra nyhets- och inspirationsbrev, eller följ oss på sociala medier: @BiofoodSverige.

KONTAKTA OSS

Telefon: 08-500 200 00

Hemsida: www.biofood.se

Email: info@biofood.se